

Værdigrundlag

Et vigtigt redskab i Hjørring Vandselskabs udvikling er selskabets værdigrundlag. Værdierne er tilsammen grundlaget for selskabets kultur, og dermed udtryk for hvad vi mener, der er rigtigt og forkert.



Værdibaseret ledelse

- Vi leder og samarbejder i dialog.
- Vi handler ud fra, hvad der giver værdi for kunderne, selskabet og medarbejderne.
- Vi giver plads til at tage ansvar og kompetence til at træffe beslutninger.
- Vi inddrager hinanden og involverer os.



Tillid

- Vi støtter og inspirerer hinanden for at motivere den enkelte til at udvikle handlekraft og selvtillid.
- Vi har tillid til hinanden, og vi lever hver især op til den tillid.
- Vi møder folk med tillid, åbenhed og respekt.



Engagement

- Vi forventer og påskønner engagement og omsætter det til gode løsninger.
- Vi har et arbejdsmiljø, hvor engagement skaber fællesskab og trivsel.
- Vi påtager os ejerskab for de opgaver, vi løser.



Service

- Vi leverer målrettet og tydelig kommunikation til vores kunder.
- Vi står for ordentlighed og er derfor en troværdig samarbejdspartner.
- Vi er en servicevirksomhed og er derfor bevidste om krav til service og lever op til dem.



Udvikling

- Vi udfordrer gamle vaner gennem nye idéer og løsninger.
- Vi arbejder aktivt for udvikling af kompetencer og viden.
- Vi ved, at viljen til nye løsninger og accept af fejl undervejs er vejen til læring og udvikling.



Loyalitet

- Vi har fælles ansvar på tværs i organisationen.
- Vi er alle ambassadører for virksomheden i forhold til omverdenen.
- Vi er alle loyale overfor hinanden og giver åbent udtryk for vores synspunkter.



Effektivitet

- Vi skaber effektivitet ved både hver især og i flok at gøre os umage og yde vores bedste.
- Vi har klare procedurer og arbejdsgange.
- Vi evaluerer løbende og bidrager aktivt til valg af nye og mere effektive metoder.