



# Vision, værdigrundlag og strategi 2021 - 2024



**Hjørring Vandsekskab**  
for din sundhed og miljøet

# Meningen

Hjørring Vandselskab henter vand fra naturens kredsløb, stiller det til rådighed for borgerne til sikring af folkesundhed og til virksomhedernes produktion i Hjørring Kommune og leverer vandet tilbage til kredsløbet med det mindst mulige aftryk på natur og klima.

Selskabets aktiviteter er en forudsætning for folkesundhed og stabile produktionsvilkår i Hjørring Kommune. Dermed spiller selskabet en afgørende rolle for det enkelte menneske og det omgivende samfund.

Hjørring Vandselskab har ansvaret for at vedligeholde og udvikle kommunens mest grundlæggende infrastruktur. Værdien af anlægget er så stor, at omhu og økonomisk ansvarlighed har konsekvenser for den enkelte borgers økonomi.



# Vision

Vores vision for fremtiden:



**Hjørring Vandselskab er en virksomhed, hvor ansvarlighed overfor nuværende og fremtidige kunder er højeste ambition.**

Vi er imødekomende overfor vores kunder gennem målrettet kommunikation, levering af god service og forvaltning af selskabets værdier ud fra langsigtede og bæredygtige principper.



**Hjørring Vandselskab påvirker rammevilkår lokalt, nationalt og internationalt.**

Rammevilkårene er afgørende for selskabets muligheder for at løse sine opgaver, uanset om der er tale om økonomi, kerneydelser eller miljøaftryk.



**Hjørring Vandselskab vedligeholder og udvikler selskabets aktivers funktion og værdi.**

Selskabet er så stor en kapitalforvalter, at forkerte beslutninger giver konsekvenser for økonomien i lokalområdet. Investeringer foretages derfor med afsæt i ansvarlige langsigtede principper samt de til enhver tid gældende krav.



**Hjørring Vandselskab skal være en attraktiv arbejdsplads.**

Medarbejderne er selskabets vigtigste ressource. Vi ønsker fortsat at kunne tiltrække de bedste medarbejdere og fastholde de medarbejdere, vi har. Vi stiller krav til medarbejderne og giver optimale muligheder, for at de kan løse deres opgaver så effektivt som muligt.

# Værdigrundlag

Et vigtigt redskab i Hjørring Vandselskabs udvikling er selskabets værdigrundlag. Værdierne er tilsammen grundlaget for selskabets kultur, og dermed udtryk for hvad vi mener, der er rigtigt og forkert.



## Værdibaseret ledelse

- Vi leder og samarbejder i dialog.
- Vi handler ud fra, hvad der giver værdi for kunderne, selskabet og medarbejderne.
- Vi giver plads til at tage ansvar og kompetence til at træffe beslutninger.
- Vi inddrager hinanden og involverer os.



## Tillid

- Vi støtter og inspirerer hinanden for at motivere den enkelte til at udvikle handlekraft og selvtilid.
- Vi har tillid til hinanden, og vi lever hver især op til den tillid.
- Vi møder folk med tillid, åbenhed og respekt.



## Engagement

- Vi forventer og påskønner engagement og omsætter det til gode løsninger.
- Vi har et arbejdsmiljø, hvor engagement skaber fællesskab og trivsel.
- Vi påtager os ejerskab for de opgaver, vi løser.



## Service

- Vi leverer målrettet og tydelig kommunikation til vores kunder.
- Vi står for ordentlighed og er derfor en troværdig samarbejdspartner.
- Vi er en servicevirksomhed og er derfor bevidste om krav til service og lever op til dem.



## Udvikling

- Vi udfordrer gamle vaner gennem nye idéer og løsninger.
- Vi arbejder aktivt for udvikling af kompetencer og viden.
- Vi ved, at viljen til nye løsninger og accept af fejl undervejs er vejen til læring og udvikling.



## Loyalitet

- Vi har fælles ansvar på tværs i organisationen.
- Vi er alle ambassadører for virksomheden i forhold til omverdenen.
- Vi er alle loyale overfor hinanden og giver åbent udtryk for vores synspunkter.



## Effektivitet

- Vi skaber effektivitet ved både hver især og i flok at gøre os umage og yde vores bedste.
- Vi har klare procedurer og arbejdsgange.
- Vi evaluerer løbende og bidrager aktivt til valg af nye og mere effektive metoder.

# Strategi 2021 - 2024

Generationer før os har investeret i Hjørring Vandselskabs anlæg, og flere generationer efter os skal nyde godt af det. Det vil til stadighed være en væsentlig udfordring at værdibevare, udbygge og fremtidssikre selskabets anlæg så optimalt som muligt.

Det er essentielt, at også kommende generationer af borgere og virksomheder har sikker og omkostningseffektiv infrastruktur. Kortsigtet disponering af anlæg eller af selskabets økonomi kan ødelægge de næste generationers mulighed for at have sikker og billig adgang til de grundlæggende vilkår for produktion og sundhed.

## Overordnet strategi

Der er lagt strategi for resultatområderne:

- Folkesundhed
- Bevarelse og udvikling af aktivers værdi og funktion
- Virksomhedskultur

Med udgangspunkt i de tre resultatområder er der opstillet seks virksomhedsmål og 12 strategipunkter for perioden 2021 - 2024.





## Folkesundhed

*Vi sikrer rent og tilstrækkelige mængder drikkevand i fremtiden.*

- Sikring af rent drikkevand i fremtiden skal opnås igennem valg af rette virkemidler, som har det formål at sikre langsigtede økonomisk fordelagtige investeringer.
- Vi arbejder helhedsorienteret med grundvandsbeskyttelse, da flere synergier kan opnås, bl.a. øget biodiversitet, reduceret klimapåvirkning og bynære rekreative områder.

*Vi sikrer en effektiv og ansvarlig håndtering af spildevand.*

- Håndtering af spildevand er afgørende for folkesundheden og minimering af miljøpåvirkning, hvorfor selskabet til stadighed løser opgaven ud fra eksisterende krav, men også under hensyntagen til forventede kommende krav.
- Udvikling af nye løsninger og metoder laves i samarbejde med uddannelses- og forskningsinstitutioner, forsyningsvirksomheder, private interessenter og myndigheder.

# Bevarelse og udvikling af aktivers værdi og funktion

*Økonomisk ansvarlighed udvises ved, at vi effektiviserer driften og gør den mere rationel, således vi generelt får mere for pengene og mere ud af vores indsats.*

- Fokus på driftsoptimering i forhold til den daglige drift samt sikring af, at selskabets fremtidige investeringer bidrager hertil.
- Selskabets overordnede økonomiske mål er at opnå balance mellem indtægter og driftsudgifter, vedligehold og reinvesteringer, så funktionsværdien af selskabets anlæg opretholdes.

*Vi investerer ud fra langsigtede- og bæredygtige principper med hensyntagen til nuværende og kommende generationer.*

- Målsætningen er at få så meget som muligt for de investerede midler, bl.a. gennem udnyttelse af synergier og udfordring af rammevilkår.
- Videreudvikling af et effektivt og velfungerende produktions-, transport- og distributionsanlæg, der samtidig har miljø og sundhed i fokus





## Virksomhedskultur

*Vi er aktive i forhold til lovgivning, sagsbehandling og planlægning lokalt, nationalt og internationalt.*

- Vi vil være en ansvarlig, attraktiv og professionel samarbejdspartner.
- Vi vil være kendte for at arbejde for kundernes sundhed og for miljøet, når det drejer sig om vandforsyning og spildevandshåndtering.

*Vi sikrer, at virksomhedens medarbejdere har stor jobtilfredshed og yder en engageret, ansvarlig, effektiv og kompetent indsats.*

- Vi vil være kendte for at være en værdibaseret styret virksomhed, hvor vi samarbejder i dialog og handler ud fra, hvad der giver værdi for selskabet, medarbejderne og kunderne.
- Vi vil være kendte for at være en virksomhed, hvor der til stadighed er fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed.





**Hjørring Vandsekskab**  
for din sundhed og miljøet