



Hjørring Vandsekskab
for din sundhed og miljøet

Regulativ for levering af vand fra Hjørring Vandsekskab A/S

Marts 2022

Indhold

1	Indledende bestemmelser	5
1.1	Regulativ for levering af vand fra Hjørring Vandselskab A/S	5
1.1.1	Regulativet.....	5
1.1.2	Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag	5
1.1.3	Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug	5
1.1.4	Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten.....	5
1.1.5	Installationsarbejder	5
1.1.6	Kontrol med og indgreb i målere.....	5
1.1.7	Brandtekniske foranstaltninger	5
1.1.8	Morarenter	6
1.1.9	Inddrivelse af restancer	6
1.1.10	Vandafgift	6
1.1.11	Vandselskaber	6
1.1.12	Ejer og bruger	6
1.1.13	Direkte kundeforhold (individuel afregning efter målt vandforbrug)	6
1.1.14	Ejerens underretning af brugere	6
1.2	Hjørring Vandselskab A/S' anlæg m.v.	6
2	Hjørring Vandselskab A/S' styrelse	9
2.1	Oplysninger om Hjørring Vandselskab A/S	9
2.2	Afgørelser	9
2.3	Takstblad	9
2.4	Forbrugerrepræsentation	9
3	Ret til forsyning med vand	10
3.1	Ret til forsyning med vand.....	10
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder.....	10
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer	10
3.4	Reserveforsyning.....	10
3.5	Trykstød.....	10
3.6	Udstykning, byggemodning m.v.....	11
4	Forsyningsledninger	12
4.1	Anlæg af forsyningsledninger	12
4.2	Tinglysning.....	12
5	Stikledninger	13
5.1	Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger	13
5.2	Stikledning til ejendomme	13
5.3	Udstykning og omlægning.....	13
5.4	Ubenyttet ejendom	14
5.5	Fejl på stikledninger og stophaner	14

6	Opretholdelse af tryk og forsyning.....	15
6.1	Vandtryk.....	15
6.2	Aflukning.....	15
6.3	Ulemper.....	15
6.4	Indskrækning af vandforbruget.....	15
7	Vandforsyning til brandslukning.....	16
7.1	Etablering og vedligeholdelse.....	16
7.2	Flytning af forsyningsledning.....	16
7.3	Brug af brandhaner.....	16
8	Vandinstallationer.....	17
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer.....	17
8.1.1	Grundejeren.....	17
8.1.2	Nyanlæg og væsentlig ændring.....	17
8.1.3	Vandinstallationer.....	18
8.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand.....	18
8.1.5	Fejl på vandinstallationer.....	18
8.1.6	Forsvarlig funktion.....	19
8.1.7	Ubenyttede vandinstallationer.....	19
8.1.8	Arbejde på ejerens bekostning.....	19
8.1.9	Aktuel fare for forurening.....	19
8.2	Andre vandinstallationer i bygninger.....	19
8.2.1	Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg.....	19
8.2.2	Brandtekniske installationer.....	20
8.3	Vandinstallationer m.v. i jord.....	20
8.3.1	Ændring af jordledning ved ombygning.....	20
8.3.2	Udgifter ved omlægning af jordledning.....	20
8.3.3	Målerbrønde.....	20
9	Afregningsmålere.....	21
9.1	Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug.....	21
9.2	Afregning af samlet vandforbrug.....	21
9.3	Placering af afregningsmåler.....	21
9.4	Ejerskab af afregningsmålere.....	21
9.5	Aflæsning.....	21
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning.....	22
9.7	Størrelse og type.....	22
9.8	Ændring af vandforbruget.....	22
9.9	Ejerens ansvar.....	22
9.10	Utætheder eller fejl.....	22
9.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere.....	22

9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning.....	22
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter	23
9.14	Måleteknisk kontrol.....	23
9.15	Kontrol af afregningsmåleren	23
9.16	Selvaflæsning	23
9.16.1	Fjernaflæsning.....	23
9.17	Tilsyn med afregningsmålere	23
9.18	Byggevandskasse	24
10	Vandspild.....	25
10.1	Benyttelse og spild af vand	25
10.2	Vandspild før afregningsmåler	25
10.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild.....	25
11	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	26
11.1	Det kommunale tilsyn	26
11.2	Hjørring Vandselskab A/S' adgang til vandinstallationer	26
11.3	Oplysninger om vandforbrug.....	26
11.4	Kontrol af Hjørring Vandselskab A/S' målere	26
11.5	Information om Hjørring Vandselskab A/S og drikkevandets kvalitet	26
12	Anlægsbidrag	27
12.1	Anlægsbidrag	27
12.2	Betaling af anlægsbidrag.....	27
12.3	Forsyningsledningsnettets alder	27
12.4	Tilslutning til ny forsyningsledning	27
12.5	Betaling af anlægsbidrag til en udstykning	27
12.6	Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning	27
12.7	Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	27
12.8	Ændret anvendelse af ejendom	27
12.9	Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget	28
13	Driftsbidrag.....	29
13.1	Betaling for leveret vand og undtagelser herfra.....	29
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer	29
13.3	Driftsbidrag til midlertidigt brug.....	29
13.4	Driftsbidrag til brandtekniske installationer	29
13.5	Refusion ved vandspild	29
13.6	Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug.....	29
14	Betaling af anlægs- og driftsbidrag	30
14.1	Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau	30
14.1.1	Betaling af anlægsbidrag	30
14.1.2	Betaling af driftsbidrag	30

14.1.3	Inddrivelse for de kommunalt ejede vandforsyninger.....	30
14.1.4	Afdragsvis betaling eller henstand	31
14.1.5	Åbning ved ejerskifte.....	31
14.2	Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug..	31
14.2.1	Individuel afregning af driftsbidrag.....	31
14.2.2	Specificeret opkrævning.....	32
14.2.3	Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag	32
14.2.4	Fraflytning.....	32
14.2.5	Meddelelse om ny bruger	32
14.2.6	Åbne for vandet til ny bruger	32
14.2.7	Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag	32
15	Godkendelse	33
16	Klage m.v.	34
17	Straf.....	35
17.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84	35
17.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer	35
17.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere.....	35
18	Ikrafttrædelse og offentliggørelse	36

1 Indledende bestemmelser

Nærværende regulativ er udarbejdet på baggrund af vejledning nr. 9289 af 4. maj 2014 "Normalregulativ for almene vandforsyninger" (ISBN nr. 978-87-7091- 563-2) udgivet af Naturstyrelsen, Haraldsgade 53, DK-2100 København Ø, og branchevejledning fra DANVA og Danske Vandværker (Januar 2020) i det nærværende regulativ dog indeholder enkelte, nødvendige ændringer/tilføjelser i forhold til normalregulativet.

1.1 Regulativ for levering af vand fra Hjørring Vandsselskab A/S

Dette regulativ er udfærdiget af Hjørring Vandsselskab A/S. Regulativet er godkendt af Hjørring Kommune den 21. marts 2022.

Regulativet udleveres vederlagsfrit af Hjørring Vandsselskab, og er tilgængeligt på selskabets hjemmeside www.hjvand.dk.

1.1.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i Lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 118 af 22. februar 2018.

1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 29, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 524 af 1. maj 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

1.1.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet (autorisationsloven).

1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas el eller varme og bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling.

1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 om beredskab (Beredskabsloven).

1.1.8 Morarenter

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

1.1.9 Inddrivelse af restancer

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden eller private er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

1.1.10 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven).

1.1.11 Vandsselskaber

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandsselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 52 af 23. januar 2020 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

1.1.12 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejер* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Hjørring Vandsselskab A/S, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til Hjørring Vandsselskab A/S tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed, eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

1.1.13 Direkte kundeforhold (individuel afregning efter målt vandforbrug)

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

1.1.14 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Hjørring Vandsselskab A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Hjørring Vandsselskab A/S, jf. dog 9.13.

1.2 Hjørring Vandsselskab A/S' anlæg m.v.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i dette regulativ.

Almene vandforsyningsanlæg: Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

Distributionsnet: Hjørring Vandsselskab A/S' ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

Forsyningsledning: Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

Forsyningsområde: I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det naturlige forsyningsområde er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

Hovedanlæg: Hjørring Vandsselskab A/S' vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Hjørring Vandsselskab A/S' råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Hovedledning: Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

Jordledning: Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel eller fra stophanen, hvis denne er placeret inden for skel i målerbrønden. Jordledningen er en del af ejendommens private vandinstallationer og er således Hjørring Vandsselskab A/S uvedkommende.

Råvand: Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

Stikledning: Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel eller målerbrønd. En eventuel afspærringsventil eller stophane placeret på stikledningen tilhører vandforsyningen

Vand til husholdningsbrug: Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

Vandbehandlingsanlæg: Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

Vandforsyning: Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed, som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandsselskab.

Vandforsyningsanlæg: Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

Vandindvindingsanlæg: Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

Vandinstallation: Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen, som ikke tilhører vandforsyningen. Som synonym anvendes vandindlæg. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen – fx en afspærringsventil placeret ved ejendommens vandmåler. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

2 Hjørring Vandsselskab A/S' styrelse

2.1 Oplysninger om Hjørring Vandsselskab A/S

Hjørring Vandsselskab A/S er et aktieselskab, der blev stiftet den 1. januar 2007.

Selskabet er ejet af Hjørring Kommune. Hjørring Vandsselskab A/S' ledelse består af bestyrelse og administrerende direktør.

Hjørring Vandsselskab A/S leverer drikkevand til boliger, herunder fritidshuse mv., virksomheder og landbrug i Hjørring Vandsselskab A/S' forsyningsområde, som angivet i Hjørring Kommunes Vandforsyningsplan.

2.2 Afgørelser

Afgørelser, som ved det godkendte regulativ er henlagt til Hjørring Vandsselskab A/S, træffes af Hjørring Vandsselskab A/S.

2.3 Takstblad

Hjørring Vandsselskab A/S fastsætter under overholdelse af de økonomiske rammer, der måtte være fastsat for forsyningen i medfør af § 6 i lov om vandsektorens organisering og økonomiske forhold, anlægs- og driftsbidrag en gang årligt for levering af vand fra forsyningen.

De årlige fastsatte anlægs- og driftsbidrag skal efterfølgende godkendes af kommunalbestyrelsen.

De godkendte takster bekendtgøres i et takstblad, der vederlagsfrit udleveres af Hjørring Vandsselskab A/S, eller kan hentes på selskabets hjemmeside www.hjvand.dk

2.4 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til Hjørring Vandsselskab A/S' bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandsselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på vandsselskabets hjemmeside www.hjvand.dk.

3 Ret til forsyning med vand

3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Hjørring Vandsekskab A/S' naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Hjørring Vandsekskab A/S bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som efter Hjørring Vandsekskab A/S' skøn benytter vand i større omfang.

Hjørring Vandsekskab A/S fastsætter i hver af de tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkaere fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang, eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretager de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.

3.3 Forsyning af brandtekniske installationer

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, samt med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717. Hjørring Vandsekskab A/S kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af Hjørring Vandsekskab A/S' hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Hjørring Vandsekskab A/S eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

3.4 Reserveforsyning

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra Hjørring Vandsekskab A/S som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Hjørring Vandsekskab A/S kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på vilkår, der fastsættes af Hjørring Vandsekskab A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Hjørring Vandsekskab A/S' kollektive vandforsyningsnet.

3.5 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer, og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

3.6 Udstykning, byggemodning m.v.

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor Hjørring Vandsselskab A/S hidtil har leveret samlet til alle bebyggelser på den tidligere ejendom via én afregningsmåler, installerer Hjørring Vandsselskab A/S en ny måler og etablerer separat stikledning med stophane ved hver ny ejendom, se endvidere punkt 5.3.

Hjørring Vandsselskab A/S fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Hjørring Vandsselskab A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter gældende takster.

4 Forsyningsledninger

4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hjørring Vandsselskab A/S. Hjørring Vandsselskab A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, dog jf. vandforsyningslovens § 29 samt §§ 45- 49

Hjørring Vandsselskab A/S må ikke anlægge forsyningsledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. vandforsyningslovens § 14, stk. 2.

4.2 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Hjørring Vandsselskab A/S.

5 Stikledninger

5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hjørring Vandsselskab A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hjørring Vandsselskab A/S' personale, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Hjørring Vandsselskab A/S anlægger sædvanligvis kun én stikledning til hver ejendom. Hjørring Vandsselskab A/S fastlægger det endelige antal og placeringen af stikledninger og informerer ejendommens ejer herom.

Hjørring Vandsselskab A/S indlægger normalt stikledningen fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej), men kan fastsætte en anden placering, der måtte være mere hensigtsmæssig begrænset af vandforsyningsloven §14a.

I særlige tilfælde kan Hjørring Vandsselskab A/S tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hjørring Vandsselskab A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis Hjørring Vandsselskab A/S måtte vælge at fremføre en stikledning over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Hjørring Vandsselskab A/S.

En stiklednings afspærringsanordning (stoppane) anbringes uden for skel. Stoppanen er Hjørring Vandsselskab A/S' ejendom, og må kun betjenes af selskabets personale eller efter særlig aftale.

Ejendommens jordledning regnes som udgangspunkt fra skel, dog undtagelsesvis fra eksisterende afspærringsanordning indenfor skel, hvis en sådan findes op til ca. 1 meter inde på grunden.

5.3 Udstykning og omlægning

Hjørring Vandsselskab A/S kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved etablering af særlige ejendomsforhold, som eksempelvis bygninger på lejet grund eller udstykning af ejendommens bygninger internt på en ejendom ("sokkelgrunde"), kan Hjørring

Vandsselskab A/S beslutte, at det eksisterende leveringssted skal fastholdes, således at det interne ledningsnet på ejendommen fortsat skal udgøre private vandinstallationer.

5.4 Ubenyttet ejendom

Hjørring Vandsselskab A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

5.5 Fejl på stikledninger og stophaner

Ejere af ejendomme skal straks give Hjørring Vandsselskab A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

Brugeren skal anmelde enhver fejl til ejeren af ejendommen.

6 Opretholdelse af tryk og forsyning

Efter vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan der ikke forlanges erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledningerne, mangler ved anlægget og arbejder på anlægget.

6.1 Vandtryk

Hjørring Vandsekskab A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.2.1. Hjørring Vandsekskab A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Hjørring Vandsekskab A/S er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Hjørring Vandsekskab A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering, herunder eksempelvis i form af afbrydelse, genoptagelse af forsyningen eller anden driftsforstyrrelse, som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, skift af malere m.v.

Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Hjørring Vandsekskab A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når vandforsyningens drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Hjørring Vandsekskab A/S at træffe en sådan bestemmelse jf. i øvrigt vandforsyningslovens § 52.

7 Vandforsyning til brandslukning

Der kan ifølge vandforsyningslovens § 51, stk. 1, benyttes vand fra et alment vandforsyningsanlæg til brandslukning og andre nødstilfælde. Kommunalbestyrelsen skal som brandmyndighed sikre tilstrækkelig vandforsyning til brandslukning, jf. beredskabsloven.

7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

7.2 Flytning af forsyningsledning

Ved flytning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

7.3 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og Hjørring Vandselskab A/S har givet tilladelse hertil.

8 Vandinstallationer

Ejeren af en ejendom har pligt til at sørge for, at vandindlægget holdes forsvarligt vedlige, og at mangler bliver afhjulpnet snarest, jf. vandforsyningslovens § 50, stk. 2. Hvis ejeren ikke efterkommer Hjørring Vandsselskab A/S' krav om at afhjælpe konstaterede fejl eller mangler, der kan have betydning for vandkvalitet eller vandspild, kan Hjørring Vandsselskab A/S anmode kommunalbestyrelsen om at give påbud om lovliggørelse af ulovlige forhold, jf. vandforsyningslovens § 65, stk. 3.

Hjørring Vandsselskab A/S er ved kommunens godkendelse af regulativet tillagt kompetence til at pålægge ejeren af en ejendom at udbedre installationer, der udgør en fare for forurening af vandet i forsyningsledningerne, herunder ved brud der kan forårsage vandspild.

Hvis ejeren forsømmer de forpligtelser, der påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65 (selvhjælpshandlinger).

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere, afholdes dog af Hjørring Vandsselskab A/S.

Hjørring Vandsselskab har ret til umiddelbart efter kontraventil ved målerinstallation at etablere en aftapningsmulighed for kontrol af vandkvalitet. Oplysninger om særlige krav til målerinstallationen kan fås ved henvendelse til Hjørring Vandsselskab eller kan hentes på selskabets hjemmeside.

Ved individuel afregning med udlejningsenheder skal vandinstallationen til den enkelte enhed være forsynet med stophane, således at Hjørring Vandsselskab har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden. Jf. Bekendtgørelse nr. 837 af 27/11 1998.

Vandforsyningen har ret til at fotografere vandinstallationer til brug for dokumentation og registrering.

8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal anmeldes til Hjørring Vandsselskab A/S inden arbejdet påbegyndes og færdigmeldes til Hjørring Vandsselskab A/S når arbejdet er afsluttet. Færdigmeldingen skal ske straks, så Hjørring Vandsselskab A/S kan foretage en kontrol af installationen og/eller montere en vandmåler. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr.291 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg. Ejeren af ejendommen er ansvarlig for, at der opsættes en vandmåler til afregning af vandafledningsbidrag til spildevandsforsyningen, inden anlægget tages i brug.

Hjørring Vandselskab A/S kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.3 Vandinstallationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloak-installationsområdet (autorisationsloven, som enhver må udføre og nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Norm for vandinstallationer) og til DS/EN 1717 (Tilbagestrømningssikring af vandforsyningssystemer).

Hjørring Vandselskab A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013 er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

8.1.5 Fejl på vandinstallationer

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette Hjørring Vandselskab A/S om forholdet.

8.1.6 Forsvarlig funktion

Hjørring Vandselskab A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Hjørring Vandselskab A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Hjørring Vandselskab A/S' tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Hjørring Vandselskab A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65. Vandforsyningen kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.

8.1.9 Aktuel fare for forurening

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Hjørring Vandselskab A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Hjørring Vandselskab A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrunder aflukning af vandtilførslen, til ophør.

Der kan opkræves et gebyr for aflukning og genåbning af vandtilførslen. Gebyret fremgår af takstbladet

8.2 Andre vandinstallationer i bygninger

8.2.1 Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg

Finder Hjørring Vandselskab A/S at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes og betales af ejeren.

8.2.2 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Norm for vandinstallationer) og til DS/EN 1717 (Tilbagestrømningssikring af vandforsyningssystemer).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af Hjørring Vandselskab A/S, jf. punkt 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

8.3 Vandinstallationer m.v. i jord

8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

8.3.3 Målerbrønde

Målerbrønde skal udføres således at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, medmindre ejeren og Hjørring Vandselskab A/S har aftalt andet. Hjørring Vandselskab A/S er berettiget til at fastsætte vilkår for målerbrønden af hensyn til brøndens tilgængelighed og arbejdsmiljøloven, herunder f.eks. vedrørende dækslets karakter og vægt samt brøndens dybde og tilgængelighed.

Anbringelsen af målerbrønd skal foretages af en autoriseret vvs-installatør på et sted, der er godkendt af vandværket. Dette er også gældende ved flytning af en eksisterende målerbrønd.

9 Afregningsmålere

9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet Hjørring Vandselskab A/S, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Hjørring Vandselskab A/S om andet.

Afregningsmålere og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Hjørring Vandselskab A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Hjørring Vandselskab A/S' personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

9.3 Placering af afregningsmålere

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

I tilfælde, hvor afregningsmålere af hensyn til installation, aflæsning eller vedligeholdelse af måleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledning efter forsyningens anvisning, jf. 8.3.3.

Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning.

Målere skal til stadighed være let af aflæse og udskifte. Det påhviler ejendommens ejer, at ovenstående er opfyldt.

9.4 Ejerskab af afregningsmålere

Afregningsmålere stilles til rådighed af Hjørring Vandselskab A/S og forbliver Hjørring Vandselskab A/S' ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning. Ved opsætning af en ny vandmåler kan Hjørring Vandselskab A/S beslutte samtidig at montere en kontrollerbar kontraventil på ejers installation for at sikre selskabets ledningsnet mod tilbagestrømning. Ejerskabet til kontraventilen og dermed ansvaret for den fremadrettede drift og vedligeholdelse heraf overgår vederlagsfrit til ejer, når kontraventilen er monteret.

Hjørring Vandselskab A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses. Strømforbrug til driften af elektroniske afregningsmålere til fjernaflæsning påhviler ejer/bruger.

9.5 Aflæsning

Hjørring Vandselskab A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere, jf. 9.17. Hjørring Vandselskab A/S har til enhver tid ret til elektronisk overførsel af målerdata fra afregningsmålere.

Hvis ejer/bruger rekvirerer ekstraordinær aflæsning af måler udført af Hjørring Vandselskab A/S, kan Hjørring Vandselskab A/S fakturere udgifterne hertil til rekvirenten.

9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Hjørring Vandsselskab A/S og for dennes regning. Hjørring Vandsselskab A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Inden Hjørring Vandsselskab A/S aflæser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Hjørring Vandsselskab A/S tidspunkt for Hjørring Vandsselskab A/S' besøg med ejer, jf. også 9.17.

Såfremt Hjørring Vandsselskab A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, målerskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Hjørring Vandsselskab A/S berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr. Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Hjørring Vandsselskab A/S' takstblad.

9.7 Størrelse og type

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Hjørring Vandsselskab A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.8 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Hjørring Vandsselskab A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9 Ejers ansvar

Ejer er erstatningspligtig over for Hjørring Vandsselskab A/S i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.10 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Hjørring Vandsselskab A/S. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hjørring Vandsselskab A/S skal meddeles skriftligt til Hjørring Vandsselskab A/S. Se endvidere 14.2.

9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Hjørring Vandsselskab A/S om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

9.14 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Hjørring Vandsselskab A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at måle rigtigt, når brugstolerancen ikke overskrides som fastsat i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Hjørring Vandsselskab A/S.

Efter høring af ejeren foretager Hjørring Vandsselskab A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hjørring Vandsselskab A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.16 Selvaflæsning

Til brug for afregning aflæses måler af ejer eller bruger årligt pr. 31. december, og måleraflysningen indberettes til Hjørring Vandsselskab A/S til brug for årsafregning. Det er ejerens eller brugerens ansvar, at der indberettes korrekt måleraflysning til Hjørring Vandsselskab A/S.

Efterkommer en ejer ikke Hjørring Vandsselskab A/S' pålæg om selvaflæsning, er Hjørring Vandsselskab A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hjørring Vandsselskab A/S er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Hjørring Vandsselskab A/S' takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.16.1 Fjernaflæsning

Hjørring Vandsselskab A/S kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåler skal foretages som fjernaflæsning.

9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden Hjørring Vandsselskab A/S aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Hjørring Vandsselskab A/S tidspunkt for Hjørring Vandsselskab A/S' besøg med ejeren.

Hvis Hjørring Vandsselskab A/S kører forgæves til en aftale om tilsyn af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om tilsyn, er Hjørring Vandsselskab A/S berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Hjørring Vandsselskab A/S' takstblad.

Hjørring Vandsselskab A/S skal have uhindret adgang til måler og ejeren skal sikre denne adgang.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.18 Byggevandskasse

Ved ethvert nybyggeri eller midlertidig vandinstallation, hvor der ikke er opsat vandmåler på en permanent vandinstallation, skal der installeres en byggevandskasse til måling af vandforbruget. Byggevandskassen indeholder en plomberet vandmåler og en tilbagestrømssikring, for at sikre ledningsnettet mod forurening. Byggevandskassen installeres, nedtages, ejes og vedligeholdes af Hjørring Vandsselskab. Der opkræves et depositum efter takstbladet, som tilbagebetales når byggevandskassen igen nedtages og er i fejlfri stand.

10 Vandspild

Efter vandforsyningslovens § 51, stk. 1, skal spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd undgås. Vand, der derved er forbrugt eller gået til spilde, kan forlanges betalt af ejendommens ejer. Vandmængden kan om nødvendigt fastsættes efter Hjørring Vandsselskab A/S' skøn.

Kommunalbestyrelsen kan give påbud om, hvilke foranstaltninger der skal træffes, hvis der er fare for at vandet kan blive sundhedsskadeligt som følge af vandspild, f.eks. ved trykfald der kan medføre tilbagesugning eller indtrængning af forurenede vand, jf. vandforsyningslovens § 65.

10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Hjørring Vandsselskab A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Hjørring Vandsselskab A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Hjørring Vandsselskab A/S har givet særlig tilladelse hertil.

10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Hjørring Vandsselskab A/S' skøn efter forhandling med ejeren.

10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

Hjørring Vandsselskab A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

11 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

11.1 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Hjørring Vandsselskab A/S' personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

11.2 Hjørring Vandsselskab A/S' adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Hjørring Vandsselskab A/S' personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

Er måleren placeret i en brønd, skal dækslet være tilgængeligt og let aftageligt af hensyn til tilsyn og udskiftning og må højst veje 50 kg. I tilfælde hvor Hjørring Vandsselskab A/S personale skal håndtere dæksler tungere end 50 kg, opkræves betaling herfor jf. Hjørring Vandsselskab A/S' takstblad.

11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet vandforsyningen, skal på forlangende give Hjørring Vandsselskab A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

11.4 Kontrol af Hjørring Vandsselskab A/S' målere

Hjørring Vandsselskab A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem iht. bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 til overvågning af nøjagtigheden af Hjørring Vandsselskab A/S' målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Hjørring Vandsselskab A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

11.5 Information om Hjørring Vandsselskab A/S og drikkevandets kvalitet

Hjørring Vandsselskab A/S har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal Hjørring Vandsselskab A/S offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om selskabets adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Hjørring Vandsselskab A/S' hjemmeside.

12 Anlægsbidrag

12.1 Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Hjørring Vandsselskab A/S' hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Hjørring Vandsselskab A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Hjørring Vandsselskab A/S' gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Hjørring Vandsselskab A/S efter forhandling og godkendes af kommunalbestyrelsen.

12.2 Betaling af anlægsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hjørring Vandsselskab A/S, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til Hjørring Vandsselskab A/S.

12.3 Forsyningsledningsnettets alder

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Hjørring Vandsselskab A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Hjørring Vandsselskab A/S kan opføre og opkræve anlægsbidraget. Hjørring Vandsselskab A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Hjørring Vandsselskab A/S forlange at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Hjørring Vandsselskab A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan Hjørring Vandsselskab A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

12.8 Ændret anvendelse af ejendom

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan Hjørring Vandsselskab A/S forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Hjørring Vandselskab A/S kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejeren meddele Hjørring Vandselskab A/S, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det er normalt ikke grundlag for ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder eller værelser på plejehjem ombygges til plejlejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

13 Driftsbidrag

13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag og depositum for byggevandskasse kan forlanges betalt fra den dag hvor Hjørring Vandselskab A/S har opsat målere og/eller etableret stikledning så der er klargjort til leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug betales driftsbidrag efter 13.1. Hjørring Vandselskab A/S kan dog bestemme at der ikke betales fast bidrag. For etablering af midlertidig vandforsyning opkræves der et gebyr og et depositum for en byggevandskasse til den midlertidige vandforsyning jf. Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.5 Refusion ved vandspild

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Hjørring Vandselskab A/S om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Hjørring Vandselskab A/S kan eftergive driftsbidrag (dette gælder ikke det faste bidrag) for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisko på 300 m³ årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Hjørring Vandselskab A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14 Betaling af anlægs- og driftsbidrag

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Hjørring Vandsselskab A/S fastsættes en gang årligt i Hjørring Vandsselskab A/S' takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Hjørring Vandsselskab A/S har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.9, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

14.1.1 Betaling af anlægsbidrag

Betaling af anlægsbidraget sker forlods eller der stilles bankgaranti svarende til beløbet.

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan Hjørring Vandsselskab A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Hjørring Vandsselskab A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Hjørring Vandsselskab A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.2 Betaling af driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan Hjørring Vandsselskab A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for Hjørring Vandsselskab A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan Hjørring Vandsselskab A/S lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Hjørring Vandsselskab A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

14.1.3 Inddrivelse for de kommunalt ejede vandforsyninger

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige. Vandforsyningen kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.

Hjørring Vandselskab A/S underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede vandforsyninger vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hjørring Vandselskab A/S eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på Hjørring Vandselskab A/S vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.

Hjørring Vandselskab A/S kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder Hjørring Vandselskab A/S rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet enten til restanceinddrivelsesmyndigheden eller til privat inddrivelse.

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

14.1.4 Afdragsvis betaling eller henstand

Hjørring Vandselskab A/S kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Vandforsyningen er i den forbindelse berettiget til at opkræve et gebyr, som fremgår af vandforsyningens takstblad.

Betales de af Hjørring Vandselskab A/S forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af Hjørring Vandselskab A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

14.1.5 Åbning ved ejerskifte

Hjørring Vandselskab A/S har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hjørring Vandselskab A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af Hjørring Vandsekskab A/S og forbliver Hjørring Vandsekskab A/S' ejendom.

14.2.2 Specificeret opkrævning

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Hjørring Vandsekskab A/S, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

14.2.4 Fraflytning

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflysning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.5 Meddelelse om ny bruger

Ejendommens ejer skal med 10 dages varsel skriftligt underrette Hjørring Vandsekskab A/S om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Hjørring Vandsekskab A/S åbne for vandet.

14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15 Godkendelse

Regulativet udarbejdes af Hjørring Vandselskab A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 2. Kommunalbestyrelsens godkendelse sker efter forudgående forhandling med Hjørring Vandselskab A/S.

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve anlægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra forbrugerne.

16 Klage m.v.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevarerklagenævnet jf. vandforsyningslovens § 76 stk. 1, nr. 4. jf. § 75, stk. 1.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevarerklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over Hjørring Vandsselskab A/S' afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

En forbruger, som i denne sammenhæng er en person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv, kan indbringe tvister med vandforsyningen for Center for klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Kan der ikke opnås en fælles løsning mellem forbrugeren og vandforsyningen hos Center for klageløsning, kan forbrugeren vælge at gå videre med sagen til Forbrugerklagenævnet eller anlægge en sag ved domstolene.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

17 Straf

17.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 2, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som Hjørring Vandsselskab A/S pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 4, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme et kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

17.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 5 i lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

17.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.

18 Ikrafttrædelse og offentliggørelse

Dette regulativ er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Hjørring Kommune og træder i kraft den 1. marts 2022. Samtidig ophæves tidligere regulativer.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

For Hjørring Vandsekskab A/S den 15. februar 2022.

Ole Ørnbo
Bestyrelsesformand

Tommy Mostrup
Administrerende direktør